

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE WWW.NHEF.PL

§ 1

Definicje

1. Serwis – serwis internetowy w domenie www.nhef.pl, do którego prawa przysługują Usługodawcy;
2. Usługodawca – Stowarzyszenie Nowe Horyzonty z siedzibą w Warszawie przy ul. Ludwika Zamenhofska 1, 00-153 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000162000, NIP: 525-22-71-014, Regon: 015503904;
3. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która korzysta z Usług;
4. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu;
5. Nauczyciel – Usługobiorca będący osobą fizyczną, zatrudniony na jakiegokolwiek podstawie prawnej w szkole lub innej placówce o charakterze oświatowym lub edukacyjnym, zarówno publicznej, jak i niepublicznej;
6. Materiały – cyfrowe pliki zawierające w szczególności scenariusze lekcyjne zawierające teksty, fotografie, fragmenty muzyczne lub audiowizualne, udostępniane przez Usługodawcę w ramach Serwisu;
7. Licencja – umowa upoważniająca do korzystania przez Usługobiorcę z Materiałów, której warunki określa § 6 Regulaminu;
8. Komputer – urządzenie, które pozwala Usługobiorcy przeglądać i pobierać treści zamieszczone w Serwisie;
9. Regulamin – niniejszy regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:

- 1) świadczenia Usługobiorcom Usług przez Usługodawcę
- 2) przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi.

2. Usługodawca świadczy w szczególności następujące Usługi:

- 1) usługę przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców treści zamieszczanych w Serwisie,
- 2) usługę udostępniania Materiałów Usługobiorcom,
- 3) usługę rejestracji do projektu nowe horyzonty edukacji filmowej,
- 4) usługę newsletter.

3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Usługi świadczone są nieodpłatnie.
4. Na zasadach określonych w Regulaminie dostęp do Serwisu jest otwarty dla każdego kto posiada możliwość połączenia z publiczną siecią Internet.
5. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. Założenie konta w Serwisie, zamówienie usługi newsletter, jak również rejestracja do projektu nowe horyzonty edukacji filmowej wymaga uprzedniej akceptacji postanowień Regulaminu.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
7. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
8. Newsletter ma charakter promocyjny i dotyczy produktów, usług, wydarzeń organizowanych przez Usługodawcę, jak również przez podmioty trzecie współpracujące z Usługodawcą.

§ 3

Warunki techniczne korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług, Usługobiorcy powinni dysponować:
 1. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet;
 2. przeglądarką Firefox 8.0 lub wyższą, Chrome 11 lub wyższą, Internet Explorer 8 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach.
2. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies.

§4

Zawarcie i rozwiązanie umów o świadczenie Usług

1. Świadczenie Usługi przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców treści zamieszczanych w Serwisie nie wymaga założenia konta w Serwisie. Zawarcie umowy o świadczenie tej Usługi następuje w momencie rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usługi przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców treści zamieszczanych w Serwisie ulega rozwiązaniu z momentem zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.
3. Świadczenie Usługi udostępniania Materiałów:
 1. w odniesieniu do określonych przez Usługodawcę Materiałów jest dostępne dla wszystkich Usługobiorców bez potrzeby zakładania

konta w Serwisie – w tym przypadku zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje w momencie pobrania Materiału przez Usługobiorcę, albo

2. w odniesieniu do pozostałych Materiałów jest dostępne tylko dla Nauczycieli i wymaga założenia konta w Serwisie – w tym przypadku zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje w momencie założenia konta.

4. Założenie konta odbywa się zgodnie z instrukcją podaną w Serwisie. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Usługodawca potwierdza założenie konta w Serwisie wysyłając do Usługobiorcy wiadomość e-mail na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

5. Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi udostępniania Materiałów, o której mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej przez usunięcie wszystkich pobranych przez siebie Materiałów z dysku Komputera.

6. Usługobiorca może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi udostępniania Materiałów, o której mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej przez zgłoszenie Usługodawcy żądania usunięcia konta. Usługodawca usuwa konto w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia żądania.

7. Świadczenie Usługi rejestracji do projektu nowe horyzonty edukacji filmowej następuje poprzez uzupełnienie przez Usługobiorcę formularza zapisów do tego projektu udostępnionego w Serwisie przez Usługodawcę, a następnie jego wysłanie za pośrednictwem Serwisu.

8. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi newsletter następuje w momencie wpisania adresu e-mail do przeznaczonego do tego formularza zamieszczonego na stronach Serwisu oraz wciśnięcia przycisku skutkującego zamówieniem newslettera po uprzedniej akceptacji Regulaminu.

9. Umowa o świadczenie Usługi newsletter może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie. Usługobiorca rezygnuje z newslettera klikając w link zatytułowany „nie chcę otrzymywać wiadomości o nh” lub podobnie, umieszczany przez Usługodawcę na końcu każdej wiadomości wysyłanej do Usługobiorcy w ramach Usługi newsletter.

10. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym i do zablokowania dostępu do konta lub usunięcia konta Usługobiorcy, korzystającego z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.

11. Usługodawca może odmówić świadczenia Usług i usunąć konto Usługobiorcy, jeżeli zostało ono założone ponownie po rozwiązaniu umowy przez Usługodawcę i usunięciu konta z Serwisu wskutek naruszenia przez Usługobiorcę przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

12. Usługobiorcom, będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa, przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z

Usługodawcą, w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.

13. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 9 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres Usługodawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać również złożone w postaci elektronicznej i wysłane Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w § 9 ust. 1 Regulaminu.

14. Usługobiorca dokonując aktywacji konta w Serwisie wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 10 dni od dnia zawarcia umowy. W takim wypadku prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

§ 5

Usługa udostępniania Materiałów

1. Usługodawca udostępnia Materiały wszystkim Usługobiorcom bez ograniczeń albo wyłącznie Nauczycielom. Usługodawca ma wyłączne prawo decydowania o zakresie Materiałów udostępnianych bez ograniczeń i w ograniczonym zakresie.
2. Materiały udostępniane są w technice umożliwiającej ich pobranie na dysk Komputera (download) lub ich bezpośrednie odtworzenie z Serwisu (streaming).
3. Udostępnianie Materiałów przeznaczonych wyłącznie dla Nauczycieli wymaga – oprócz założenia przez nich konta w Serwisie – nadania przez Usługodawcę uprawnień Nauczycielowi. Usługodawca nadaje uprawnienia po zweryfikowaniu statusu Usługobiorcy jako Nauczyciela na podstawie m.in. następujących dokumentów:
 1. Formularz potwierdzenia czynnego wykonywania zawodu nauczyciela
4. Usługodawca udostępniając Usługobiorcy Materiały udziela mu niewyłącznej Licencji na korzystanie z Materiałów stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Usługobiorca może korzystać z Materiałów wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do przeprowadzenia lekcji lub pozalekcyjnych zajęć o charakterze edukacyjnym, m.in. na następujących polach eksploatacji:
 1. utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką (np. drukarską, cyfrową), w tym wprowadzanie do pamięci Komputera;
 2. publiczne wykonanie,
 3. publiczne wyświetlenie,
 4. publiczne odtworzenie.
6. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z Materiałów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony.
7. Nauczyciel nie może udzielać dalszej licencji (sublicencji) innym osobom.
8. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi udostępniania Materiałów, w szczególności w trybie określonym w § 4 ust. 7 i 8 Regulaminu, Usługobiorca zobowiązany jest zaprzestać korzystania z

Materiałów i niezwłocznie usunąć z dysku Komputera wszystkie pobrane przez siebie Materiały.

§ 6

Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług, w szczególności do udostępniania Materiałów.
2. Zakazane jest korzystanie przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy. W szczególności zakazane jest naruszanie warunków udzielonej Licencji.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę Usługobiorca może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Usługobiorcy oraz adres e-mail Usługobiorcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania listu poleconego przez Usługodawcę.
4. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Usługodawcy Usługobiorca zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w liście poleconym zawierającym reklamację.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Usługobiorcę w związku z korzystaniem z Usług jest Usługodawca.
2. Usługodawca w związku z korzystaniem z Usług przez Usługobiorcę może w szczególności przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) login;
 - c) adres zamieszkania lub do korespondencji;
 - d) adres poczty elektronicznej;
 - e) numer telefonu;
 - f) nazwa i adres placówki zatrudniającej Usługobiorcę.
3. Podane przez Usługobiorcę dane w związku z korzystaniem z Usług są przetwarzane:

a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie Usług lub jakiegokolwiek innej umowy, którą Usługobiorca może zawrzeć z Usługodawcą korzystając z Serwisu, a której przedmiotem nie jest świadczenie usług drogą elektroniczną;

b) w przypadku złożenia przez Usługobiorcę reklamacji dotyczącej umowy o świadczenie Usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji, jak również poinformowania Usługobiorcy o wyniku rozpatrzenia jego reklamacji;

c) w przypadku pytań, opinii i wniosków Usługobiorcy dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz innych tego rodzaju oświadczeń składanych Usługodawcy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na otrzymane pytania, opinie, wnioski oraz oświadczenia Usługobiorcy, o których mowa powyżej, stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę;

d) w przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usług w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy, stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę.

4. Podane przez Usługobiorcę dane osobowe są powierzane w celu ich dalszego przetwarzania podmiotom współpracującym z Usługodawcą, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, płatnicze, finansowo-księgowo, prawne, kinom współpracującym z Usługodawcą w ramach projektu nowe horyzonty edukacji filmowej itp.

5. Podane przez Usługobiorcę dane osobowe są przechowywane:

a) w przypadku danych przetwarzanych w związku z zawarciem pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą umowy o świadczenie Usług – przez okres 3 lat po zakończeniu świadczenia Usług;

b) w przypadku danych przetwarzanych w związku z zawarciem pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą umowy, której przedmiotem nie jest świadczenie usług drogą elektroniczną - do momentu przedawnienia się roszczeń z tytułu zawartej umowy, o której mowa powyżej ustalanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski;

c) w przypadku złożenia przez Usługobiorcę reklamacji wskazanej w ust. 4 lit. b) powyżej – przez okres 1 roku po terminie rozliczenia reklamacji;

d) w przypadku danych przetwarzany w celu wskazanym w ust. 4 lit. c) powyżej – przez okres 1 roku po terminie udzielenia odpowiedzi na otrzymane pytania, opinie, wnioski oraz oświadczenia Usługobiorcy, o których mowa w ust. 4 lit. c) powyżej;

e) w przypadku danych przetwarzany w celu wskazanym w ust. 4 lit. d) powyżej – do momentu przedawnienia się karalności i/lub roszczeń z tytułu niezgodnego z prawem lub Regulaminem korzystania przez Usługobiorcę z Usług ustalanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski.

6. Usługobiorcy przysługuje prawo do żądania od Usługodawcy dostępu do danych osobowych Usługobiorcy, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

7. W zakresie danych osobowych Usługobiorcy przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 4 lit.

a) powyżej Usługobiorcy przysługuje prawo do przenoszenia danych.

8. W zakresie danych osobowych Usługobiorcy przetwarzanych w celach wskazanych w ust. 4 lit. b), c) oraz d) powyżej, Usługobiorcy przysługuje prawo sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Usługobiorcy – wobec przetwarzania danych Usługobiorcy przez Usługodawcę.

9. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę.

10. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych wskazanych w formularzach rejestracji/zamówienia udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie jest warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy, której dany formularz dotyczy. Usługobiorca nie jest zobowiązany do podania danych osobowych wskazanych w formularzach, o których mowa powyżej. Niemniej, zwracamy uwagę, że niepodanie przez Usługobiorcę danych osobowych, o których mowa powyżej może uniemożliwić zawarcie i/lub realizację umowy, której dany formularz dotyczy. Ponadto, podanie przez Usługobiorcę danych osobowych w złożonej reklamacji lub pytaniach, opiniach, wnioskach oraz oświadczeniach Usługobiorcy, o których mowa powyżej jest dobrowolne, niemniej niezbędne do ich rozpatrzenia oraz poinformowania Usługobiorcy o wyniku ich rozpatrzenia.

11. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców stosując odpowiednie środki

techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka naruszenia praw lub wolności Usługobiorców.

12. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi (dane eksploatacyjne):

- a) oznaczenia identyfikujące Usługobiorcy nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 2 powyżej,
- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca,
- c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług,
- d) informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz oświadczenia składane Usługodawcy w postaci elektronicznej, Usługobiorca powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: kontakt@nowehoryzonty.pl
2. Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.